

Note d'information sur la protection des données à caractère personnel

« **Données à caractère personnel** » désignent toute information se rapportant à une personne physique qui est identifiée ou qui peut être réputée identifiable (personne concernée) par exemple : un prénom et un nom, un numéro d'identification, une adresse de localisation, des coordonnées, un identifiant de l'utilisateur, une adresse IP, un identifiant en ligne, des photos et vidéos, des données de localisation, etc.

La présente note fournit des informations sur la façon dont nous traitons et protégeons vos données.

1. L'Administrateur des données à caractère personnel est PARTEX MARKING SYSTEMS SP. Z O.O. avec le siège à 87-162 Lubicz, ul. Małgorzatowo 1c, inscrite au registre des entrepreneurs sous le numéro KRS: 0000053338, NIP [numéro d'identification personnel]: 879-21-25-246, ci-après dénommée « Administrateur ».
2. En matière de protection de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par e-mail : rodo@partex.pl, par téléphone au numéro 56 659 08 02 ou par écrit à l'adresse de notre siège, indiquée au point 1.
3. L'administrateur traite vos données conformément aux dispositions de la loi, notamment au règlement du Parlement européen et du Conseil (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant Directive 95/46/CE (ci-après dénommé « RGPD »).
4. L'administrateur traite et traitera vos données à des fins suivantes :
 - conclure et réaliser des contrats ou entretenir d'autres relations commerciales (notamment en vue du traitement des commandes, livraisons ou paiements, ou en cas de réclamations, réparations ou réclamations de garantie),
 - préparer et répondre aux demandes d'offre, négocier les termes et conditions régissant les relations contractuelles et participer aux activités liées au développement de produits et à d'autres fins légitimes - conformément à l'article 6 al.1. a) et b du RGPD,
 - réaliser le service de newsletter, y compris la transmission d'informations commerciales, sur la base du consentement exprimé (article 6, al. 1, lettre a du RGPD) ;
 - assurer la sécurité informatique et la sécurité des processus informatiques ;
 - engager des prestataires de services, en particulier des fournisseurs de services informatiques internes et externes soutenant notre activité commerciale ;

- à des fins analytiques (sélection des services mieux adaptés aux besoins de nos clients, optimisation générale de nos services, optimisation des processus de service, meilleure connaissance de nos clients, analyse financière de notre entreprise, etc.) qui sont la réalisation de notre intérêt légitime (article 6, al. 1, lettre f du RGPD) ;
 - la détermination, l'enquête ou la défense possibles contre les réclamations qui sont la réalisation de notre intérêt légitime (base résultant de l'article 6 al. 1 lettre f du RGPD) ;
 - les sondages sur la satisfaction de la clientèle qui sont la réalisation de notre intérêt légitime ayant pour but de déterminer la qualité de notre service et le niveau de satisfaction de nos clients à l'égard des produits et des services (base résultant de l'article 6 al. 1 lettre f du RGPD) ;
 - exécuter des obligations juridiquement contraignantes à l'égard de l'Administrateur des données (article 6, al. 1, lettre c du RGPD).
5. Fournir des données à caractère personnel est volontaire, mais pas nécessaire, ce qui signifie que si elles ne sont pas fournies, l'Administrateur ne pourra pas traiter la demande soumise par l'Utilisateur (par exemple, l'Utilisateur ne recevra pas de réponse à la demande envoyée, il ne recevra pas de newsletter, d'offre, il ne pourra pas participer au processus de recrutement).
 6. L'Administrateur utilise les adresses IP collectées lors des connexions Internet à des fins techniques liées à l'administration des serveurs. En outre, les adresses IP sont utilisées pour collecter des informations démographiques statistiques générales (par exemple sur la région du lieu de connexion).
 7. Les données des utilisateurs peuvent être mises à la disposition des entités autorisées à les recevoir en vertu de la loi applicable, dont les autorités judiciaires compétentes. Les données à caractère personnel peuvent être transférées à des entités de notre groupe de capital, entités qui traitent ces données à la demande, entités fournissant des services dans le domaine juridique, comptable, informatique et Internet, agences marketing, partenaires commerciaux. Les données à caractère personnel ne seront pas transférées à un pays tiers / une organisation internationale.
 8. L'administrateur traite et traitera vos données personnelles pendant toute la durée des négociations, du contrats ou des services après l'achèvement du contrat (par ex. le traitement des réclamations) jusqu'à l'expiration du délai de prescription pour les réclamations dans le cadre défini ou du délai de prescription des obligations fiscales en fonction de la période plus longue.

9. L'administrateur protège les données à caractère personnel contre toute divulgation à des personnes non autorisées et contre leur traitement en violation des lois applicables, sélectionne et applique les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des données à caractère personnel et déclare que seulement les personnes autorisées ont l'accès à la base de données.
10. Si l'utilisateur accepte l'utilisation de données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du service de newsletter, ces données seront traitées jusqu'au retrait du consentement.
11. Les données à caractère personnel ne seront pas traitées de manière automatisée par l'Administrateur.
12. Vos droits concernant le traitement de données à caractère personnel par l'Administrateur :
 - le droit d'accéder à vos données à caractère personnel,
 - le droit de rectifier des données si les données traitées par l'administrateur sont incorrectes ou incomplètes,
 - le droit de demander à l'Administrateur de supprimer des données,
 - le droit de demander à l'Administrateur de restreindre le traitement des données,
 - le droit de transférer des données, c'est-à-dire le droit de recevoir des données personnelles qui ont été fournies à l'Administrateur et de les envoyer à un autre administrateur,
 - le droit de s'opposer au traitement des données à des fins de marketing direct,
 - le droit de déposer une plainte auprès de l'organe de surveillance polonais ou l'organe de surveillance d'un autre État membre de l'Union européenne, compétent pour le lieu de résidence habituelle ou de travail de la personne concernée ou en raison du lieu de violation présumée du RGPD,
 - le droit de retirer son consentement à tout moment.

Cette note d'information ne vous oblige à prendre aucune action. Si vous avez des questions ou des commentaires concernant nos pratiques de confidentialité, contactez-nous à rodo@partex.pl